

Verslag marktconsultatie normuren HO – maandag 7 februari 2022

Op 7 februari jl. heeft er een digitale bijeenkomst plaatsgevonden met de HO aanbieders. Tijdens deze bijeenkomst zijn de normuren per intensiteit toegelicht.

De Leidse regio gemeenten kijken terug op een geslaagde bijeenkomst en willen de aanbieders die hebben deelgenomen graag bedanken voor hun bijdrage.

Hierna vindt u per onderwerp een korte uitwerking. De verkregen inzichten uit de bijeenkomst zullen worden meegenomen in (de voorbereiding van) de nieuwe overeenkomsten per 1-1-2023. De Leidse regio gemeenten behouden zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de presentatie marktconsultatie normuren HO 07-02-2022.

Inleiding

Om te komen tot een gemiddelde cliëntfinanciering voor huishoudelijke ondersteuning baseren we ons op het nog vast te stellen rekenuurtarief van 2023 en het opnieuw bepalen van de normuren. Voor de normuren van de productintensiteiten sluiten we zoveel mogelijk aan bij het normenkader HHM. Enkele zaken (zoals kindzorg, maaltijden en AIV) laten we echter buiten de aanbesteding. Ook strijken vindt in beginsel niet plaats, tenzij. In de basissituatie (resultaat schoon en leefbaar huis) kom je dan uit op 125 minuten, waarbij je bij de één wat meer inzet en bij de ander wat minder.

We komen uit op 2 intensiteiten (midden / zwaar) en een pilotintensiteit. Deze intensiteiten kan je omzetten naar normuren. Deze zijn gepresenteerd aan de aanbieders inclusief de onderliggende berekening.

Was

Vanuit de aanbieders is de reactie dat het percentage voor de was (7% bij midden en 17% bij zwaar) erg laag lijkt, in de praktijk doen ze bij een hoger percentage de was. We hebben toegelicht dat deze percentages zijn gebaseerd op de gegevens die bij de gemeente Leiden uit het systeem te halen zijn, namelijk daar waar “was” mee is gegeven in de indicatie. Doen aanbieders dus vaak de was bij cliënten die daarvoor geen indicatie hebben? En is het dan “wenselijk” of “noodzakelijk”? De aanbieders hebben nu geen cijfers paraat, ook niet omdat er dan ook verschillende percentages zijn bij verschillende producten, maar schattingen gaan meer richting de 40 tot 70 procent.

Graag ontvangen we hierover concretere informatie, want als we de percentages willen aanpassen moeten we dat wel concreet ergens op kunnen baseren. Informatie kan worden verstuurd naar aanbestedingen@servicepunt71.nl

Regie

Een aanbieder vraagt zich af bij wat voor cliënten met een indicatie “midden” er sprake is van regie. En hoe dat kan met 3 minuten per week? We hebben toegelicht bij wat voor situaties dit aan de orde kan zijn en dat het dan geen 3 minuten per week betreft, maar dat dat een gemiddelde is over alle cliënten, ook de cliënten bij wie regie niet aan de orde is. Als voorbeeld: bij midden is er uitgegaan van regie bij 10% van de cliënten en dan 30 minuten per client, en dus bij 90% van de cliënten met deze intensiteit geen regie en dus 0 minuten per week.

Een andere opmerking betreft het niveau van de medewerker die je inzet bij regie, dat is toch vaak een ander soort medewerker met meer ervaring en dus hoger in de schaal. Toegelicht is dat de schaalindeling een onderdeel is van de functiemix en dus is meegenomen in de tariefberekening. Ook is er sprake van 1 loonschaal en hebben we het hier tijdens de vorige marktconsultatie over gehad dat er voor regie geen ander tarief meer nodig is.

Wat verstaan we onder regie. Afstemmen met ketenpartners koste veel tijd, een boodschappenlijstje maken dan weer niet, er is behoefte aan duidelijkheid. Sowieso kan er waar nodig apart “begeleiding” geïndiceerd worden, het gaat echt om het regie op het voeren van een huishouden.

Tenslotte merkt een aanbieder op dat de verwachting is dat het percentage mensen dat regie nodig heeft zal stijgen, door langer thuis wonen, dementie etc. Deze opmerking nemen we mee.

Modules was / regie?

Een aanbieder geeft aan was en regie liever te zien als aparte modules met aparte tarieven, zodat het risico van een groter aantal cliënten met was of regie niet bij de aanbieder komt te liggen. Klanten met regieverlies kunnen dan de dupe worden als er onvoldoende tijd is, bij was kan je het netwerk nog vragen meer te doen, maar bij regie kan dat niet. Enkele aanbieders ondersteunen deze wens.

Midden versus zwaar

De aanbieders geven aan graag te willen weten hoe we de huidige cliënten gaan indelen in midden en zwaar. Dan kunnen ze deze informatie naast hun eigen cliëntenpopulatie leggen en een doorrekening maken. Deze informatie is verwerkt in de presentatie en is daar na te lezen.

Ook wordt aangegeven dat 90 minuten wel veel extra tijd lijkt, in tegenstelling tot was en regie, wat de betreffende aanbieder weinig tijd lijkt te zijn. We hebben aangegeven dat zoveel mogelijk aangesloten is bij het normenkader HHM, alleen is de enige extra tijd (30 minuten) opgeteld bij de veel extra tijd (60 minuten).

Een andere aanbieder geeft aan dat bij “zwaar” nu net onder de 4 uur als normtijd geldt. Aanbieder ziet dat graag wat opgehoogd zodat ze in elk geval elke week 4 uur in kunnen zetten. We hebben aangegeven dat dat niet kan als je het normenkader gebruikt als onderbouwing. Bovendien is het een gemiddelde.

Pilot intensiteit

Aanbieders vragen zich af hoe het aantal minuten voor de pilot lager kan zijn, cliënten iets aanleren kost juist meer tijd. En is dit bovendien geen juridisch risico, aangezien dit aantal uren onder de HHM norm ligt? We hebben aangegeven dat we in dat geval niet van de aanbieders vragen dat zij de cliënten iets aanleren, maar dat ze HO inzetten naast een apart product voor reablement. Bovendien wordt dit product ingezet als een pilot en zullen we de inzet van dit product evalueren.

Planning en procedure

Per 1-1-2023 worden aanbieders gecontracteerd middels het zogenaamde Zeeuws model. De procedure zal begin april 2022 gepubliceerd worden op TenderNed. Alle aanbieders die voldoen aan de geschiktheidseisen en het Programma van Eisen kunnen zich aanmelden. Alle aanbieders die voldoen zullen worden gecontracteerd.

De presentatie en het verslag zullen toegezonden worden / op TenderNed gepubliceerd worden.